

Unidad Interna de Mejora Regulatoria  
Patronato de la Feria Estatal de León y  
Parque Ecológico

Programa de Mejora  
Regulatoria (PMR)

Contratación de Espacios Comerciales Recinto

2022

## UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA

### CÉDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD	Patronato de la Feria Estatal de León y Parque Ecológico
NOMBRE DEL PROYECTO	Contratación de Espacios Comerciales Recinto
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	Subdirección de Servicios Generales / Subdirección Comercial
LÍDER DEL PROYECTO / CARGO	Ing. Roberto Giovanni Cabrera Balderas y Lic. Marja Citally Rosales Vera

FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO
01/02/2022	30/10/2022

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Patronato de la Feria Estatal de León y Parque Ecológico, cuenta con múltiples espacios de arrendamiento para realizar una diversidad de eventos recreativos para la ciudadanía. Sin embargo, no se cuenta con un sistema software para el proceso de arrendamiento, por lo que nos encontramos con diversas limitantes para dar una respuesta rápida a los interesados. Si se contará con el "Sistema Software" para Comercialización Recinto, se reducirían tiempos de respuesta y automáticamente las personas interesadas en arrendar podrían ver su disponibilidad en espacios, fechas, fichas técnicas de recintos, fotografías, videos, lay out, la posibilidad de generar cotizaciones e información acerca de la contratación.

### OBJETIVO(S)

1. Desarrollo del Sistema Software para la Contratación de Espacios Comerciales Recinto

### ACCIONES

1. Manual de procedimiento
2. Simplificación del proceso
3. Levantamiento de requerimiento para su automatización y diseño
4. Diseño del portal
5. Elaboración del portal
6. Presentación para su aprobación a la Dirección General del Patronato de la Feria Estatal de León y Parque Ecológico

INDICADOR	META
Propuesta de línea de gestión	Desarrollo del Sistema Software para la Contratación de Espacios Comerciales Recinto

### RESULTADO ESPERADO

Contar con un Sistema Software para la Contratación de Espacios Comerciales Recinto, que cubra las necesidades y niveles de satisfacción de los usuarios.

### JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Dar cumplimiento a los objetivos de administración, gestión, operación y automatización de los procesos de contratación de los recintos que conforman el Patronato de la Feria Estatal de León y Parque Ecológico: Domo de la Feria, Centros de Espectáculos, Velaria de la Feria, Foro del Lago, Explanadas y Plazas. Estableciendo los alcances y responsabilidades de forma unilateral con los clientes, logrando el incremento de los niveles de satisfacción en el servicio brindado.

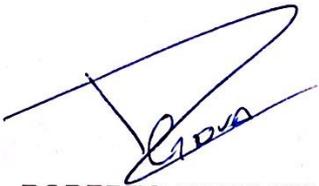


**PATRONATO DE LA FERIA ESTATAL DE LEÓN Y PARQUE  
ECOLÓGICO**

**Unidad Interna de Mejora Regulatoria**

**Patronato de la Feria Estatal de León y Parque Ecológico**

**Programa de Mejora Regulatoria 2022**



**ROBERTO GIOVANNI CABRERA  
BALDERAS**

**Encargado del área de Tecnologías  
de la información  
Líder de proyecto**



**MARJA CITLALLY ROSALES VERA**

**Encargada de Comunicación y  
Relaciones Públicas  
Líder de proyecto**



**ILIANA CAROLINA CÓRDOVA  
ARRIAGA**

**Jefe de Vinculación  
Presidente de la Unimer**